

返金の処理

返金の希望があればお問い合わせを利用して
お客様からメールが届きます。



The screenshot shows an email client interface. At the top, there's a toolbar with icons for back, forward, search, delete, compose, and other functions. Below the toolbar, the email title is "お問い合わせ" (Inquiry) with a status "受信トレイ x" (Inbox x). The email header shows "To 自分" (To Self) and the sender information: "差出人: 田中太郎" (Sender: Tanaka Taro), "geguhama@svk.jp", and "題名: お問い合わせ" (Subject: Inquiry). The body of the email contains contact details: "お名前: 田中太郎" (Name: Tanaka Taro), "住所: 東京都渋谷区渋谷1" (Address: 1 Shibuya, Shibuya-ku, Tokyo), "電話番号: 000-0000-0000" (Phone number: 000-0000-0000), "メールアドレス: geguhama@svk.jp" (Email address: geguhama@svk.jp), "メッセージ本文:" (Message body:), and "注文番号: 678" (Order number: 678). The main text of the email says: "上記注文番号の注文をキャンセルしたいです。返金の処理をお願いいたします。" (I want to cancel the order with the above order number. Please process the refund.). At the bottom, there's a note: "このメールは お問い合わせフォームから送信されました" (This email was sent from the inquiry form). At the very bottom, there are two buttons: "返信" (Reply) and "転送" (Forward).

必要に応じて返金処理を行った
旨などの返信を行ってください。

返金の処理は次の通りです。

stripeにログインします

stripe

アカウントにサインイン

メールアドレス

1

パスワード

[パスワードをお忘れですか？](#)

2

☒ 1週間サインインしたままにする

続ける

[代わりにシングルサインオン \(SSO\) を使用する](#)

アカウントをお持ちでない方はこちらへ [ユーザ登録](#)

🔒 セキュリティのヒント

メールが疑わしい場合はリンクをクリックしないでください。不正使用者は、Stripe になりすましてフィッシングリンクを記載したメールを送信することがあります。フィッシング攻撃を回避するには、このページのブックマークを設定して、サインインするときはそのリンクのみを使用してください。

このヒントはお役に立ちましたか。

はい 👍

いいえ 👎

© Stripe ・ お問い合わせ ・ プライバシーと利用規約

【stripe管理画面URL】

<https://dashboard.stripe.com/login>

【ログイン情報】

①メールアドレス

②パスワード

※ ①②はWEB制作会社管理者からの通知にてご確認ください。

※ログインする場合は2段階認証になっており、WEB制作会社管理者携帯にSMSで6桁の数字が送られます。送られてきた数字を入力すると管理画面に入る事ができます。
※また管理者携帯番号を変更する事もできます。

情報を入力して「続ける」をクリック

二段階認証を行う

stripe

2 段階認証

続けるには、末尾が 2788 のお使いのスマートフォンに送信された 6 桁の確認コードを入力してください。

コードが届いていませんか？ [再送](#)。

 -

続ける

[別の方法でサインインしてください。](#)

© Stripe ・ お問い合わせ ・ プライバシーと利用規約

WEB制作会社管理者携帯に
送られた6ケタの数字を入力すると
自動的にログインします

返金の処理はStripeの管理画面から行います

ホーム

支払い

残高

顧客

Billing

その他 +

検索

開発者 テスト環境

テストデータ

おかえりなさい。

Stripe の開発者ドキュメントを参照するか、すべての方法を確認して、Stripe の使用を開始します。

Stripe を使ってみる

新

コーディング不要

ウェブサイトの料金表を作成する

開始 →

コーディング不要

支払いリンクの共有

開始 →

すべての商品を確認する

開発者向け

テスト環境

公開可能キー pk_test_51052r0...

シークレットキー ...

ドキュメントを表示 →

Stripeの管理画面にログインしてください。

木月

上部のメニュー「支払い」から、注文があった決済一覧を表示します。

お客様の情報を審査する間、支払いと入金が一時的に停止されます。必要な情報を受け取り、お客様のアカウントを審査中です。これには通常 2 ～ 3 日かかります。

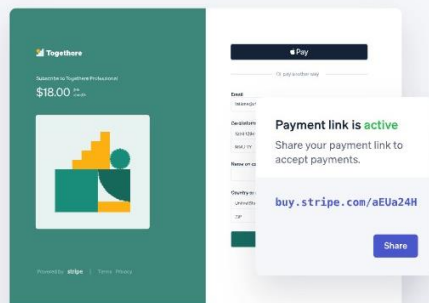
アカウントステータスを表示する

Stripe を使ってみる

コーディング不要

支払いリンクの共有

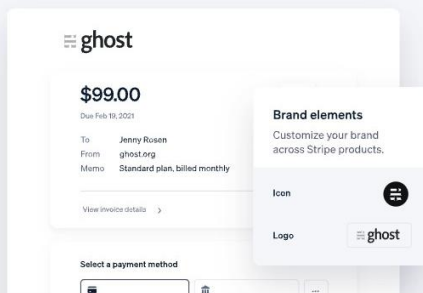
開始 →



コーディング不要

請求書の送信

開始 →



すべての商品を確認する

開発者向け

テスト環境

公開可能キー

シークレットキー

ドキュメントを表示 →

本日

決済一覧

ホーム

支払い

残高

顧客

商品

Bill

レポート

Connect

その他

検索...

作成

ヘルプ

開発者

テスト環境

過去の決済一覧

テストデータ

支払い

お客様の情報を審査する間、支払いと入金が一時的に停止されます
必要な情報を受け取り、お客様のアカウントを審査中です。これには通常 2 ～ 3 日かかります。

アカウントステータスを表示する

支払い

不正使用とリスク

Payment Links

すべての支払い

不審請求

すべての取引

過去の決済から返金したい注文を探してください。

すべて

成功

返金済み

未キャプチャ

失敗

2

2

0

0

0

日付

金額

ステータス

支払い方法

エクスポート

列の編集

	金額	説明	顧客	日付	
<input type="checkbox"/>	¥2,779 JPY	成功	- 注文 688	10/18 21:08	...
<input type="checkbox"/>	¥2,467 JPY	成功	- 注文 679	10/18 15:50	...

決済一覧

該当の注文の「…」をクリックします。

推奨 アカウントの健全性に関する重要な最新情報の SMS 通知に登録する [コミュニケーション設定を更新する](#) ×

すべて 2 成功 2 返金済み 0 未キャプチャ 0 失敗 0

日付 金額 ステータス 支払い方法 エクスポート

	金額	説明	顧客	日付	
<input type="checkbox"/>	¥2,779 JPY	成功 ✓	注文 688	info@kidfeed.net	10/18 21:08
<input type="checkbox"/>	¥2,467 JPY	成功 ✓	- 注文 679	geguhama@svk.jp	10/18 15:50

2 件の結果 前へ 次へ

アクション

- 支払いを返金
- 領収書を送信
- 支払い ID をコピー

コネクション

- 顧客を表示
- 支払いの詳細を表示

「支払いを返金」をクリック

「返金金額」と「理由」の設定

返金する金額を入力します。

※この金額で返金されるので、手数料
などを考慮して入力してください。

理由を選択

理由を選択してください

重複支払い

カードの不正使用

顧客からの要求

その他

支払いの返金

❗ 返金が顧客の明細書に表示されるまでには 5 ~ 10 日かかります。元の支払いに対する Stripe の手数料は返金されませんが、返金に伴う追加手数料はありません。 [もっと知る](#)。

返金 2,779 JPY

理由 顧客からの要求

この返金の詳細を追加してください。

キャンセル Esc

返金 ⌘ + ↵

「返金金額」と「理由」の設定

理由の詳細説明を入力

例：お客様からの要望があったため

返金 2,779 JPY

理由 顧客からの要求

この返金の詳細を追加してください。

キャンセル Esc

返金 ⌘ + ↵

「返金」をクリック

パスワードを入力して「続ける」をクリック

ダッシュボードの特定の場所にアクセスするには、パスワードを確認してください。

パスワードを確認

.....

続ける

キャンセル

テストデータ

支払い

概要

不正使用とリスク

Payment Links

！ お客様の情報を審査する間、支払いと入金が一時的に停止されます
必要な情報を受け取り、お客様のアカウントを審査中です。これには通常 2 ～ 3 日かかります。

アカウントステータスを表示する

支払い

+ 支払いを作成

すべての支払い

不正請求

すべての取引

返金が確定すると、

「支払い」一覧の状態も変更されます。

推奨

アカウントの健全性に関する重要な最新情報の SMS 通知に登録する

コミュニケーション設定を更新する

×

すべて
2

成功
2

返金済み
0

未キャプチャ
0

失敗
0

日付 金額 ステータス 支払い方法

<input type="checkbox"/>	金額	説明
<input type="checkbox"/>	¥2,779 JPY	返金済み ←
<input type="checkbox"/>	¥2,467 JPY	成功 ✓

2 件の結果

金額

¥7,850 JPY

返金済み ←

¥7,850 JPY

成功 ✓

📄 エクスポート

✎ 列の編集

8 21:08

...

8 15:50

...

前へ

次へ

返金が完了したら、お客様に返金完了のメールを送信して完了です。

ホーム 支払い 残高 顧客 商品 Billing レポート Connect その他

開発者 テスト環境

テストデータ

支払い

概要

不正使用とリスク

Payment Links

① お客様の情報を審査する間、支払いと入金が一時的に停止されます
必要な情報を受け取り、お客様のアカウントを審査中です。これには通常 2 ～ 3 日かかります。

アカウントステータスを表示する

支払い

+ 支払いを作成

すべての支払い 不審請求 すべての取引

推奨

返信先メールアドレスは「支払一覧」に記載があります

すべて
2

成功
2

返金済み
0

未キャプチャ
0

失敗
0

日付 金額 ステータス 支払い方法

エクスポート 列の編集

<input type="checkbox"/>	金額	説明	顧客	日付	
<input type="checkbox"/>	¥2,779 JPY	返金済み ↶	- 注文 688	info@nureva.net	10/18 21:08 ...
<input type="checkbox"/>	¥2,467 JPY	成功 ✓	- 注文 679	geguhama@svk.jp	10/18 15:50 ...

2 件の結果

前へ 次へ