

返金の処理

返金の希望があればお問い合わせを利用して
お客様からメールが届きます。



必要に応じて返金処理を行った
旨などの返信を行ってください。

返金の処理は次の通りです。

stripeにログインします

stripe

アカウントにサインイン

メールアドレス

1

パスワード

2

パスワードをお忘れですか？

1週間サインインしたままにする

続ける

代わりにシングルサインオン (SSO) を使用する

アカウントをお持ちでない方はこちらへ [ユーザ登録](#)

 セキュリティのヒント

メールが疑わしい場合はリンクをクリックしないでください。不正使用者は、Stripe になります
してフィッシングリンクを記載したメールを送信することができます。フィッシング攻撃を回避する
には、このページのブックマークを設定して、サインインするときはそのリンクのみを使用してください。

このヒントはお役に立ちましたか。

はい 

いいえ 

© Stripe · お問い合わせ · プライバシーと利用規約

【stripe管理画面URL】

<https://dashboard.stripe.com/login>

【ログイン情報】

- ①メールアドレス
- ②パスワード

※ ①②はWEB制作会社管理者からの通知にてご確認ください。

※ログインする場合は2段階認証になっており、
WEB制作会社管理者携帯にSMSで6桁の数字が送られます。
送られてきた数字を入力すると管理画面に入れる事ができます。
※また管理者携帯番号を変更する事もできます。

情報を入力して「続ける」をクリック

二段階認証を行う



WEB制作会社管理者携帯に
送られた6ケタの数字を入力すると
自動的にログインします

返金の処理はStripeの管理画面から行います

The screenshot shows the Stripe dashboard homepage. The top navigation bar includes a search bar, developer mode switch, and various settings icons. On the left, a sidebar menu lists 'ホーム', '支払い' (selected), '残高', '顧客', 'Billing', and 'その他 +'. The main content area features a 'おかれりなさい.' message and a 'Stripe を使ってみる' section with cards for creating a price table, sharing payment links, and viewing products. A red box highlights the text 'Stripeの管理画面にログインしてください。' overlaid on the 'Product' card.

検索

開発者 テスト環境 ? 📡⚙️ +

ホーム
支払い
残高
顧客
Billing
その他 +

おかれりなさい。
Stripe の開発者ドキュメントを参照するか、すべての方法を確認して、Stripe の使用を開始します。

Stripe を使ってみる

新 コーディング不要

ウェブサイトの料金表を作成する
開始 →

コーディング不要

支払いリンクの共有
開始 →

すべての商品を確認する >

開発者向け テスト環境

公開可能キー pk_test_51052r0...
シークレットキー ***
ドキュメントを表示 →

Stripeの管理画面にログインしてください。

木口

上部のメニュー「支払い」から、注文があった決済一覧を表示します。

検索... 作成 ヘルプ ノート セット アカウント

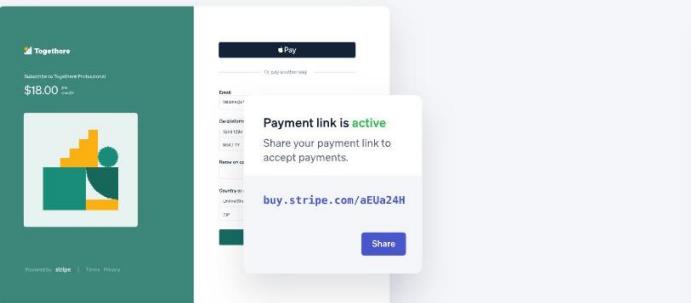
ホーム 支払い 残高 顧客 商品 Billing レポート Connect その他 ▾ 開発者 テスト環境

お客様の情報を審査する間、支払いと入金が一時停止されます
必要な情報を受け取り、お客様のアカウントを審査中です。これには通常 2 ~ 3 日かかります。
アカウントステータスを表示する

Stripe を使ってみる

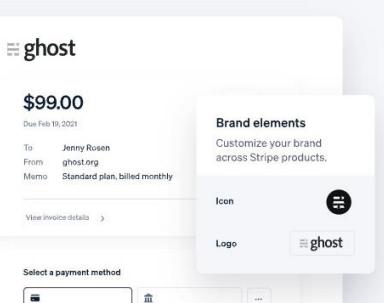
● コーディング不要

支払いリンクの共有
開始 →



● コーディング不要

請求書の送信
開始 →



すべての商品を確認する >

● 開発者向け

テスト環境

公開可能キー
シークレットキー
ドキュメントを表示 →

本日

決済一覧

The screenshot shows a payment history overview page with the following highlights:

- Top Navigation:** Home, 支払い (highlighted with a blue box), Balance, Customer, Product, B2B, Report, Connect, Other, Create, Help, Notifications, Settings, User.
- Header:** 過去の決済一覧 (highlighted with a blue box).
- Message Bar:** お客様の情報を審査する間、支払いと入金が一時停止されます。必要な情報を受け取り、お客様のアカウントを審査中です。これには通常 2 ~ 3 日かかります。 (Information message about account review). A button labeled "アカウントステータスを表示する" is also present.
- Left Sidebar:** 支払い (highlighted with a blue box), 概要, 不正使用とリスク, Payment Links.
- Section Header:** 支払い (highlighted with a red box around the search bar).
- Search Bar:** 過去の決済から返金したい注文を探してください。 (Search placeholder text).
- Filter Buttons:** すべて (2), 成功 (2), 返金済み (0), 未キャプチャ (0), 失敗 (0).
- Filter Options:** + 日付, + 金額, + ステータス, + 支払い方法.
- Export and Edit Buttons:** エクスポート, 列の編集.
- Table:** A table showing payment details:

□	金額	説明	顧客	日付
<input type="checkbox"/>	¥2,779 JPY	成功 ✓	- 注文 688	10/18 21:08
<input type="checkbox"/>	¥2,467 JPY	成功 ✓	- 注文 679	10/18 15:50

決済一覧

該当の注文の「…」クリックします。

* 推
奨

アカウントの健全性に関する重要な最新情報の SMS 通知に登録する

コミュニケーション設定を更新する

すべて
2

成功
2

返金済み
0

未キャプチャ
0

失敗
0

+ 日付 + 金額 + ステータス + 支払い方法

エクスポート



金額

説明

顧客

日付



¥2,779 JPY

成功 ✓

注文 688

info@kidfood.net

10/18 21:08



¥2,467 JPY

成功 ✓

- 注文 679

geguhama@svk.jp

10/18 15:50



2 件の結果

前へ 次へ



「支払いを返金」をクリック

「返金金額」と「理由」の設定

返金する金額を入力します。

※この金額で返金されるので、手数料などを考慮して入力してください。

支払い

支払い

理由を選択

理由を選択してください

重複支払い

カードの不正使用

顧客からの要求

その他

支払いの返金

返金 2,779 JPY

理由 顧客からの要求

この返金の詳細を追加してください。

キャンセル Esc

返金 ⌘ + ↵

金額 説明 顧客 日付

「返金金額」と「理由」の設定



の支払い 不審請求 すべての取引

成功 6

失敗 0

金額 ステータス 支払い方法

金額	説明	
¥3,360,000	返金済み ✓	注文 392
¥580,000	成功 ✓	注文 338
¥5,000,000	成功 ✓	注文 334
¥1,100,000	成功 ✓	注文 332
¥580,000	成功 ✓	注文 330
¥1,200,000	成功 ✓	注文 183
¥1,160,000	成功 ✓	注文 182

返金の返金

返金が顧客の明細書に表示されるまでに約 5 ~ 10 日かかります。元の支払いに対する Stripe の手数料は返金されませんが、返金に伴う追加手数料はありません。[もっと知る。](#)

パスワードを入力して「続ける」をクリック

ダッシュボードの特定の場所にアクセスするには、パスワードを確認してください。

パスワードを確認

.....

続ける

キャンセル

支払い

概要

不正使用とリスク

Payment Links

テストデータ

お客様の情報を審査する間、支払いと入金が一時停止されます
必要な情報を受け取り、お客様のアカウントを審査中です。これには通常 2 ~ 3 日かかります。

アカウントステータスを表示する

支払い

+ 支払いを作成

すべての支払い

未審請求

すべての取引

* 推奨
アカウントの健全性に関する重要な最新情報の SMS 通知に登録する

コミュニケーション設定を更新する

すべて
2成功
2返金済み
0未キャプチャ
0失敗
0

+ 日付 + 金額 + ステータス + 支払い方法



金額



¥2,779 JPY

説明

焼肉

返金済み ↴



¥2,467 JPY

成功 ✓

金額

¥7,850 JPY

返金済み ↴

¥7,850 JPY

成功 ✓

2 件の結果

8 21:08

...

8 15:50

...

前へ

次へ

返金が確定すると、
「支払い」一覧の状態も変更されます。

返金が完了したら、お客様に返金完了のメールを送信して完了です。

支払い

概要

不正使用とリスク

Payment Links

支払い

すべての支払い 不審請求 すべての取引

+ 支払いを作成

返信先メールアドレスは「支払一覧」に記載があります

すべて	成功	返金済み	未キャプチャ	失敗
2	2	0	0	0

日付 金額 ステータス 支払い方法

□	金額	説明	顧客	日付	...
□	¥2,779 JPY	返金済み ↴	- 注文 688 info@.net	10/18 21:08	...
□	¥2,467 JPY	成功 ✓	- 注文 679 geguhama@svk.jp	10/18 15:50	...

2 件の結果 前へ 次へ